

TERMS OF SERVICE

9X Fintech Consultant FZE

English Terms of Service | Effective 1 February 2026

UAE Tax Registration Number (TRN)	105489022100001
Licensing authority	Dubai World Trade Centre Authority (DWTCA)
Contracting entity	9X Fintech Consultant FZE (UAE free zone company)
Effective date	1 February 2026 (02/01/2026)
Trade license number / registered office	L-4778 / 4.07-COW5-16, Floor 04, Sheikh Rashid Tower, Dubai World Trade Centre, Dubai, Dubai
Website / legal notice email	https://9xgroup.net/9x-fintech-consultant-fze/ / INFO@9XGROUP.NET

DRAFTING STATUS: This document is a negotiation and legal-review draft, not a statement that 9X holds a particular medical product trading, importing, warehousing, distribution, healthcare, or regulated professional-services license. It should not be published or used for regulated transactions before UAE counsel confirms trade-license activities, applicable EDE requirements, and the correct UAE jurisdiction.

1. Parties, Acceptance and Scope

1.1 These Terms of Service (Terms) are entered into between 9X Fintech Consultant FZE, a company established in a free zone in the United Arab Emirates (9X, we, us), and the legal entity acquiring or using our services or products (Client, you). These Terms apply only to business-to-business engagements, including businesses, healthcare facilities, distributors, institutions and non-governmental organizations, and not to consumer purchases.

1.2 These Terms cover (a) sourcing, procurement and resale of medical equipment, devices, consumables and other permitted healthcare supplies; (b) outsourced medical-product compliance support and related coordination; and (c) business and management consulting and associated professional services. Additional services require an applicable written agreement or amendment.

1.3 A Client may accept these Terms through a properly implemented website or service acceptance mechanism, or by executing an agreement, accepted quotation, order confirmation, purchase order or other instrument that incorporates them, in each case to the extent legally effective. Mere browsing does not by itself create an obligation to purchase.

1.4 The Client represents that it acts in a business capacity and that the individual accepting these Terms is authorized to bind it. Any transaction remains subject to required licenses, approvals, sanctions screening and other mandatory law.

2. Agreement Structure and Priority

2.1 Mandatory applicable law prevails over any inconsistent contract term. As between contractual documents, a specifically negotiated and signed client agreement prevails over inconsistent provisions of these Terms; then the relevant statement of work, purchase agreement, accepted order confirmation or quotation, and finally these Terms, unless the signed documents expressly establish a different order.

2.2 A purchase or service agreement identifies the scope, deliverables, prices, currency, deadlines, governing law, dispute forum, notices and any departures from these Terms. The absence of a negotiated provision does not waive mandatory legal requirements.

2.3 Contracts with manufacturers, suppliers, shippers and other third parties are separate agreements. These Client-facing Terms do not themselves impose enforceable obligations on a supplier who has not agreed to them. 9X will seek to reflect applicable supplier obligations in its supplier contracts.

3. Regulatory Compliance and Permitted Activity

3.1 9X shall provide only services and trading activities for which it is lawfully authorized. No provision represents that 9X is a bank, regulated financial institution, medical practitioner, licensed legal adviser, manufacturer or medical-product marketing-authorization holder.

3.2 Manufacturers and relevant marketing-authorization holders are responsible for obtaining and maintaining their manufacturing licenses, product registrations, certifications and approvals. The allocation of export/import approvals, customs declarations and destination-country requirements shall be recorded in the relevant transaction documentation; where agreed, the manufacturer or supplier will arrange special export or import authorizations. No allocation relieves 9X, the importer of record or another party of a non-delegable statutory duty.

3.3 UAE medical-device and medical-product registration, distribution, importation, storage and customs processes may require an EDE-licensed establishment, authorized local agent, marketing authorization and/or import permit. Neither manufacturer approvals alone nor a free zone license alone should be treated as proof that any shipment can lawfully enter or be placed on the UAE market. 9X will use appropriately authorized entities and channels when required.

3.4 Each party will comply with sanctions, export controls, anti-money-laundering, anti-bribery, anti-corruption and other laws applicable to its conduct. 9X may immediately suspend a transaction when necessary to comply with legally applicable sanctions or restrictions; may refuse restricted counterparties; and may seek end-use, end-user or licensing information when law, export regulations or the manufacturer requires it.

3.5 Except when applicable law or the signed agreement requires otherwise, Client shall obtain and maintain permits and qualifications to purchase, possess, use, resell or re-export the products in its territory. Client shall not transfer products to prohibited destinations, persons or end uses.

4. Orders, Formation and Pricing

4.1 Quotations are subject to availability and confirmation. 9X may reject an unaccepted order for legitimate commercial reasons, including supplier limitations, product unavailability and a pricing error.

4.2 Unless a signed agreement expressly provides otherwise, an order becomes binding on 9X only after (i) 9X gives written order confirmation and (ii) 9X receives the payment then due under the agreed payment schedule. A Client purchase order alone does not bind 9X.

4.3 9X purchases products for resale to the Client, while the manufacturer or supplier may ship directly to the Client on 9X's behalf. 9X may engage logistics providers, customs brokers, affiliates and alternative suppliers as needed, provided agreed product specifications and quality are preserved. Any substitution of an ordered product requires the Client's prior written approval.

4.4 9X may arrange partial deliveries without separate consent, provided remaining products are delivered within the applicable agreed timeframes. 9X may correct quoted or invoiced pricing errors only after notifying the Client and receiving its approval. The parties may negotiate a revised price; failing agreement, the affected order will be canceled and sums paid for it refunded.

4.5 Any increase in a confirmed order price requires the Client's written approval. Additional freight, customs, tax or handling expenses shall be allocated as set out in the relevant purchase agreement or order documents.

5. Fees, Invoicing and Payments

5.1 Products and professional services may be priced in any mutually agreed currency, including fixed-fee, hourly/daily, retainer, commission or success-fee arrangements where legally permissible. The invoice, quotation or signed agreement defines payment dates, milestones, applicable taxes, financial guarantees, currency conversion and transfer expenses.

5.2 9X may apply legally permissible late payment interest or charges and may suspend services or withhold pending shipments for overdue sums, subject to existing contractual commitments and mandatory law. Advance payments or guarantees requested because of late-payment history require written Client agreement.

5.3 A Client must notify 9X of an invoice dispute in writing within 30 calendar days after receipt. The undisputed portion remains payable on its original due date; mandatory rights and defenses remain unaffected.

5.4 9X may dispute payment reversals or chargebacks, recover fees where legally permissible, and temporarily suspend further transactions while a dispute is resolved. Allocation of returned-payment costs and recovery of legal or collection expenses follow the applicable individual agreement, except where mandatory law provides otherwise.

5.5 To the extent lawfully permitted, 9X may set off outstanding amounts owed by the Client against refunds or other sums otherwise due to the same Client, with appropriate accounting and written notice.

6. Delivery, Risk, Title and Shipping

6.1 Unless a signed agreement expressly modifies this allocation, 9X is responsible for arranging delivery to the Client's designated delivery address and bears the risk of physical loss or damage in transit until the products arrive there. Arrival at that address constitutes delivery; receipt signatures and formal acceptance are not prerequisites for completion of delivery under this clause.

6.2 Title to purchased products passes to the Client upon 9X's receipt of full payment for those products, to the extent 9X has title capable of being transferred and subject to mandatory law. Transfer of title does not itself shift transit risk before delivery.

6.3 9X shall arrange appropriate transit insurance and ensure any required temperature control, humidity control, sterile handling and other agreed shipping/storage conditions, including through qualified third parties. Evidence of handling conditions will be obtained when required by law or individual agreement.

6.4 9X is responsible for meeting an expressly agreed delivery deadline, subject to the specific exceptions in the relevant agreement and clauses on regulatory or customs restrictions. 9X will coordinate with suppliers and carriers promptly when a delay is identified.

6.5 9X will coordinate customs detentions, examinations and temporary holds, but shall not be liable for delays caused solely by customs authorities where law permits. Where customs permanently seizes a shipment, 9X bears the resulting loss unless caused by the Client's conduct or non-compliance, subject to applicable law and agreed terms.

6.6 For lost, stolen or destroyed shipments before delivery, 9X may, at its discretion, provide replacement products at no additional charge or refund the affected products. If products cannot be delivered and no equivalent replacement can be sourced, 9X shall cancel the unfulfilled portion and refund the amount received for it.

7. Inspection, Defects, Returns and Refunds

7.1 Client shall report visible damage, shortages or incorrect items in writing within seven (7) calendar days after delivery, with reasonable supporting details. This operational notice period does not extinguish latent-defect claims, statutory rights or valid manufacturer warranties.

7.2 For timely substantiated claims relating to affected products, 9X may choose replacement or an appropriate full or partial refund depending on the circumstances and product availability. 9X covers the shipping and handling costs of returning or replacing damaged, defective or incorrect products under this customer-facing remedy.

7.3 Hidden defects discovered after the seven-day period shall be handled under the manufacturer's applicable warranty, with 9X coordinating the claim on Client's behalf, without excluding mandatory remedies.

7.4 Any proposed Client cancellation after supplier commitment is considered individually by 9X having regard to supplier commitments, actual costs, contractual provisions and applicable law. Refund obligations for early termination of professional engagements follow the individual client agreement.

7.5 Approved refunds shall be processed within thirty (30) business days, or sooner if mandatory law requires. Refunds will be made using the original payment method where reasonably possible, subject to payment verification. Where currency conversion is necessary, the rate applicable on the refund date will be used; allocation of exchange losses is governed by the individual agreement.

7.6 If the supplier cannot fulfill an accepted order, 9X will first reasonably seek an equivalent product from an alternate supplier while respecting the Client's written approval requirement for product substitutions. If this is unsuccessful, 9X will refund the undelivered goods in full.

8. Manufacturer Warranties, Safety and Product Liability

8.1 Medical products are supplied with the applicable manufacturer's warranty only. 9X offers no separate voluntary product warranty, but nothing in this clause restricts non-excludable warranties or statutory liabilities.

8.2 Manufacturers and suppliers are primarily responsible for manufacturing defects, authenticity, conformity with their product representations and product-related injuries to the extent attributable to their conduct. 9X coordinates Client claims and communications, but no term excludes any liability imposed on 9X as reseller or contracting seller by mandatory law.

8.3 9X will independently take reasonable measures to verify legitimate sourcing and authenticity, including checking for stolen, counterfeit or unauthorized products. If such products are confirmed, 9X may immediately terminate its affected supplier relationship, stop distribution and seek remedies, subject to legal duties.

8.4 The manufacturer or relevant responsible entity administers any safety recall; 9X coordinates notices and communications to affected Clients and assists with traceability and remedial action. 9X shall comply with independent safety, reporting, withdrawal or recall duties imposed on it by applicable law.

8.5 Installation, commissioning, user training, routine testing and maintenance are the responsibility of the manufacturer, supplier or Client, unless specifically contracted with 9X or required by law. Client bears responsibility for damage caused by its improper use, unauthorized modifications or failure to follow product instructions, subject to mandatory law.

9. Product Documentation and Supplier Standards

9.1 9X will seek supplier commitments to maintain product liability insurance, promptly disclose product safety warnings and recalls, and preserve appropriate batch, serial-number and traceability records wherever applicable. 9X may request such traceability information for compliance, safety and quality-assurance purposes.

9.2 Suppliers shall notify 9X immediately of the expiry, suspension or revocation of material manufacturing authorizations or product approvals and of known or expected delivery delays. Changes in specifications or processes shall be notified when required by law or the signed supplier agreement.

9.3 9X will require suppliers to warrant non-infringement of third-party intellectual property rights and to indemnify 9X for qualifying manufacturing defects, product injury and intellectual-property claims under enforceable written supplier contracts. Claim-defense arrangements, inspections, audits, quality certifications, confidentiality duration and particular remedies are determined in such supplier contracts.

9.4 Supplier insolvency does not relieve 9X of its customer-facing refund obligation for undelivered items under these Terms. As between 9X and the supplier, recovery, replacement procurement and insolvency remedies will be pursued under applicable law and the supplier contract.

9.5 A supplier must communicate current availability and anticipated shipment dates but is not deemed to guarantee inventory beyond its accepted contractual commitments. Short deliveries, overdeliveries, erroneous items and supplier reimbursements are governed by the respective supplier contract. 9X may reject unsolicited excess quantities without being obliged to buy them.

10. Compliance Support and Consulting

10.1 9X provides professional services only within the scope described in a signed statement of work, engagement letter or other individual client agreement. Such services may include medical-product compliance coordination, regulatory document management support, market-entry and management consulting and other lawful advisory services.

10.2 The individual agreement identifies deliverables, responsibility for implementing recommendations, performance criteria, any guaranteed outcome, fees, work changes, revisions, subcontracting rights, suspension/termination rights, use of external specialists, and any regulatory-monitoring or updating obligations.

10.3 Except where a specific result is expressly guaranteed in a signed agreement, 9X does not promise approval of a license or registration, commercial success, third-party acceptance or any other particular business or regulatory outcome.

10.4 Client is responsible for accuracy, completeness and timeliness of information it supplies. 9X may rely on third-party reports and expert materials after exercising reasonable professional diligence appropriate to the engagement.

10.5 Unless the parties expressly agree otherwise, a consulting deliverable is deemed accepted upon delivery. Client-requested revisions, acceptance exceptions and any additional work are subject to the individual agreement.

10.6 9X may serve other clients, including competitors, provided it preserves confidentiality and manages actual conflicts in accordance with applicable law and relevant engagement terms. It may apply general professional skill and experience, but shall not reuse confidential client information or engagement materials without the required authorization.

10.7 The scope of any legal advice, regulatory representation or licensed professional activity must be expressly agreed and performed only by persons or entities lawfully authorized to do so.

11. Client Cooperation

11.1 Client shall provide information, authorized contacts, permits and instructions required by its individual agreement and mandatory law. Consequences of client-caused delay or lack of cooperation are governed by that agreement.

11.2 Client bears reasonable and legally recoverable charges, customs penalties and losses directly caused by materially incorrect or incomplete information supplied by it, without relieving any other party of its own duties.

11.3 9X may suspend or cancel an order for missing required documentation after providing written notice and reasonable opportunity to cure, except where immediate legal compliance requires otherwise.

12. Confidentiality, Privacy and Data

12.1 Each party shall preserve the confidentiality of the other party's non-public business, financial, pricing, client and technical information. Disclosure is permitted only when legally required or expressly authorized by the information-owning party, including authorization in the applicable client agreement.

12.2 9X may appoint logistics providers, affiliates, manufacturers and subcontractors as otherwise permitted by these Terms, but disclosure of confidential Client information to them is restricted to the scope expressly authorized in the applicable client agreement or required by law. Engagement of third parties does not itself establish blanket consent to disclose Client information.

12.3 Personal data shall be handled in accordance with applicable data protection legislation, including UAE Federal Decree-Law No. 45 of 2021 where applicable, and any applicable free zone regime or cross-border requirements. Relevant privacy notices, processing agreements, authorized disclosures, security obligations and legally required notifications apply in addition to these Terms.

12.4 9X shall inform affected Clients of confirmed data breaches as soon as reasonably practicable in accordance with applicable law and regulatory requirements, and cooperate on legally necessary responses.

12.5 Client records and transaction documentation will be retained for applicable mandatory minimum periods and deleted, returned or de-identified when legally and contractually appropriate. 9X will keep copies of consulting deliverables after the engagement only as authorized by the individual agreement or required by law.

12.6 9X will not use client-related information or anonymized project datasets for its own unrelated analytics, service improvement or marketing without appropriate authorization, save where lawful processing is mandatory. Client names, logos, references and case studies require prior written consent.

13. Intellectual Property

13.1 Each party retains ownership of pre-existing intellectual property. Ownership and licensing of reports, compliance methodologies, assessments, consulting materials and bespoke deliverables shall be set out in the individual client agreement.

13.2 Neither party grants rights in its trademarks or logos absent an express written license. Client must not reproduce confidential reports or third-party product documentation beyond authorized uses.

14. Liability, Remedies and Indemnity

14.1 Limitations of liability, exclusions of indirect/consequential losses, indemnities and any financial cap applicable to consulting engagements shall be determined in the signed client agreement. If no valid limitation is agreed, liability is determined by applicable law.

14.2 Nothing in these Terms excludes or reduces liability that cannot be excluded under applicable law, including mandatory obligations concerning product safety, fraud, deliberate misconduct or other non-waivable matters.

14.3 Manufacturer/supplier indemnity and responsibility for their products shall be addressed through written supplier contracts; these provisions do not remove the Client's contractual rights against 9X as seller where imposed by contract or law.

14.4 Any indemnity owed by a Client to 9X applies only as expressly provided in that Client's individual agreement or imposed by law. Third-party legal fees and collection costs are recoverable only to the extent expressly agreed and legally permitted.

15. Termination, Suspension and Force Majeure

15.1 Term, termination for convenience, early termination fees, paid milestones and refunds for consulting services are determined by the individual agreement. 9X may refuse an engagement before acceptance at its discretion, consistent with law.

15.2 Compliance-related suspension or termination will occur when required by law or competent authority, including immediate suspension when continuing activity would violate applicable sanctions. Commercial suspension rights operate only as stated in these Terms or relevant agreement.

15.3 An individual agreement governs force majeure events, notice, mitigation, suspension and termination. Mandatory law continues to apply to events beyond either party's reasonable control.

15.4 Accrued payment obligations, confidentiality, applicable IP rights, agreed indemnities and dispute provisions survive termination to the extent required for their purpose and permitted by law.

16. Communications and Electronic Contracting

16.1 Electronic records, electronic signatures, emails and properly evidenced digital acceptance are permitted to the extent recognized by applicable law, including UAE Federal Decree-Law No. 46 of 2021 where applicable.

16.2 Notices, invoices, reminders and contractual communications may be delivered by email to the official contacts identified in each individual client agreement. Each party shall keep those contacts current. If a notice fails because contacts are outdated, 9X shall make reasonable efforts to reach the Client while retaining legally permitted reliance on the last recorded contact details.

16.3 Service Terms may be updated by publication on the designated company website. Continued use after effective notice may indicate acceptance where legally permitted; a change shall not retroactively override accrued rights, mandatory law or an existing signed agreement without a lawful contractual basis.

17. Governing Law and Disputes

17.1 The governing law, court or arbitration forum, hearing location and dispute procedure specified in an individual signed client agreement control, subject to mandatory law.

17.2 Where no forum is expressly agreed, these Terms are governed by the law applicable to 9X Fintech Consultant FZE at its place of registration in the UAE, with disputes submitted to the courts having competent jurisdiction over that registered seat, subject to mandatory rules. THE EXACT FREE ZONE, EMIRATE AND COURT MUST BE INSERTED AND VERIFIED BEFORE PUBLICATION.

17.3 The parties will first attempt good-faith commercial resolution after a written dispute notice, without delaying or restricting any urgent legal remedy, regulator complaint or mandatory filing deadline.

18. Language, General Terms and Contact

18.1 These Terms may be published in English and Arabic. As between the parties, the English version is intended to prevail to the extent permitted by applicable law; where an official proceeding or mandatory rule requires Arabic or gives another text legal effect, that rule governs.

18.2 Assignment by 9X of its contractual rights and obligations requires Client's prior written consent, except where mandatory law provides otherwise. Client assignment rights follow the individual agreement.

18.3 No waiver results from delay in enforcing a right. If any clause is unenforceable, the remaining clauses continue so far as law permits. Nothing creates a partnership, fiduciary relationship or agency except where expressly agreed.

18.4 Questions or notices shall be addressed to the email and registered address published by 9X Fintech Consultant FZE and specified in the applicable client agreement: [INSERT VERIFIED UAE CONTACT DETAILS].

Schedule A — Transaction Documentation Checklist

This is an administrative checklist for preparing individual orders and service agreements; it is not a substitute for legal permits or a signed transaction agreement.

- Client legal name and authorized signatory; destination and intended end user where required
- Product description, manufacturer, model, specifications, quantity, condition, serial/batch details if relevant
- Quote, final accepted pricing, currency, taxes, transfer fees, payment milestones and due dates
- Written acceptance, agreed upfront payment, delivery address and promised deadline
- Identified importer of record, required product registrations, permits, local agent and customs responsibilities
- Shipping conditions, insurance, traceability, inspection arrangements, partial deliveries and exception clauses
- Manufacturer warranty, service/installation exclusions, claims and recall contacts
- Applicable individual liability provisions, governing law, dispute forum, official notice contacts
- Specific approvals for product substitution, client-data sharing and third-party professional subcontracting

Schedule B — Operational and Regulatory Verification

- Licensing authority identified as Dubai World Trade Centre Authority (DWTC). Trade license no. L-4778 provided. Confirm licensed activities, registered office and permitted scope.
- Confirm whether EDE registration, medical warehouse or marketing-office license, product marketing authorization, authorized UAE local agent, or EDE import permits are needed for the products and flows actually used.
- Verify importer-of-record and distributor roles for UAE local shipments, free-zone imports and international drop shipments; determine any product-specific or destination-country medical regulations.
- Website: <https://9xgroup.net/9x-fintech-consultant-fze/>. Confirm official customer support and legal notice email addresses and any website privacy notice or data processing documentation.
- Confirm tax invoicing and VAT treatment in every relevant jurisdiction, and the entity issuing quotations and invoices.
- Obtain UAE-qualified legal review of dispute forum, English/Arabic language priority, delivery/title provisions, liability, return policies and the interaction with existing client contracts.
- Use separate supplier agreements to create enforceable supplier insurance, indemnity, documentation, recall, IP and quality duties.

Reference Materials (for legal review, not incorporated by reference)

- Existing "9X Terms of Service" provided by the Client (October 2024), used as structural starting material; US ACH, debit-card and US arbitration clauses have intentionally not been carried over.
- Emirates Drug Establishment, "Permit to Import Medical items and products" — ede.gov.ae/w/import-permit-for-medical-materials-and-products
- Emirates Drug Establishment, "Issuance of Marketing Authorization for a Medical Device" — ede.gov.ae/en/w/issuance-of-marketing-authorization-for-a-medical-device
- UAE Government portal, "Data protection laws" — u.ae/en/about-the-uae/digital-uae/data/data-protection-laws.

- UAE Government portal, “Electronic Transactions and Trust Services law” — u.ae/en/about-the-uae/digital-uae/regulatory-framework/electronic-transactions-and-trust-services-law
- UAE Ministry of Economy, Federal Decree-Law No. 14 of 2023 on Trading by Modern Technological Means (official published text).

شروط الخدمة — النسخة العربية

9X Fintech Consultant FZE | تاريخ النفاذ: 1 فبراير 2026

شركة مسجلة في المنطقة الحرة بدولة الإمارات العربية المتحدة | جهة الترخيص: سلطة مركز دبي التجاري العالمي (DWTCA) | رقم الرخصة: L-4778 | الرقم الضريبي 105489022100001 (TRN)

الموقع: <https://9xgroup.net/9x-fintech-consultant-fze>

إشعار تنظيمي: لا تفيد هذه الشروط بامتلاك الشركة أي تصاريح لتجارة أو استيراد أو تخزين أو توزيع المنتجات الطبية أو ممارسة خدمات مهنية منظمة تتجاوز أنشطتها المرخصة المؤكدة. ويخضع أي نشاط منظم للتراخيص والموافقات اللازمة.

1. الأطراف والقبول والنطاق

1.1 تُبرم شروط الخدمة هذه («الشروط») بين شركة 9X Fintech Consultant FZE، المنشأة في منطقة حرة بدولة الإمارات العربية المتحدة («9X» أو «نحن»)، وبين الشخص الاعتباري الذي يقتني منتجاتنا أو يستخدم خدماتنا («العميل»). وتسري هذه الشروط على التعاملات بين الشركات فقط.

1.2 تشمل هذه الشروط (أ) البحث عن المعدات والأجهزة الطبية والمستهلكات وغيرها من المستلزمات الصحية المسموح بها وشراؤها وإعادة بيعها؛ (ب) خدمات الدعم الخارجي للامتثال المتعلق بالمنتجات الطبية والتنسيق المرتبط بها؛ و(ج) الاستشارات التجارية والإدارية والخدمات المهنية ذات الصلة.

1.3 يجوز للعميل قبول هذه الشروط عبر آلية قبول إلكترونية مطبقة بصورة صحيحة على الموقع أو الخدمة، أو بتوقيع اتفاقية أو عرض أسعار مقبول أو تأكيد طلب أو أمر شراء أو مستند يتضمن الإحالة إلى هذه الشروط، وذلك بقدر نفاذ هذا القبول قانوناً. ولا يُعد مجرد تصفح الموقع قبولاً بذاته.

1.4 يقر العميل بأنه يتصرف بصفته التجارية وبأن الشخص الذي يقبل الشروط مفوض بإلزامه بها. وتخضع كل معاملة للتراخيص والموافقات وفحص العقوبات والمتطلبات القانونية الإلزامية.

2. هيكل الاتفاقية وترتيب الأولوية

2.1 تسود القوانين الإلزامية الواجبة التطبيق على أي نص تعاقدي مخالف. وبين المستندات التعاقدية، تكون الأولوية للاتفاقية الفردية التي تم التفاوض بشأنها وتوقيعها مع العميل، ثم بيان العمل أو اتفاقية الشراء أو تأكيد الطلب المقبول ذي الصلة، ثم لهذه الشروط، ما لم ينص المستند الأعلى مرتبة على خلاف ذلك.

2.2 تحدد اتفاقية الشراء أو الخدمات النطاق والمخرجات والأسعار والعملية والمواعيد والقانون الحاكم وجهة فض النزاع والإخطارات وأي استثناءات من هذه الشروط. ولا يُعد غياب حكم متفق عليه تنازلاً عن أي متطلب قانوني إلزامي.

2.3 تُعد العقود المبرمة مع المصنعين والموردين والناقلين وغيرهم من الأطراف الثالثة اتفاقيات مستقلة. ولا تنشئ هذه الشروط الموجهة للعملاء بذاتها التزاماً قابلاً للإنفاذ على مورد لم يوافق عليها؛ وتسعى 9X لإدراج التزامات المورد المناسبة في العقود ذات الصلة.

3. الامتثال التنظيمي والأنشطة المصرح بها

3.1 تقدم 9X فقط الخدمات وأنشطة التجارة المصرح لها قانوناً بممارستها. ولا يعني أي حكم أنها بنك أو مؤسسة مالية منظمة أو ممارس طبي أو مستشار قانوني مرخص أو مُصنّع أو حامل ترخيص تسويق للمنتجات الطبية.

3.2 يتحمل المصنعون وأصحاب التراخيص التسويق المعنيون مسؤولية الحصول على تراخيص التصنيع وتسجيل المنتجات والشهادات والموافقات والحفاظ على سرّياتها. وتحدد اتفاقية المعاملة توزيع مسؤوليات موافقات الاستيراد والتصدير والبيانات الجمركية ومتطلبات بلد المقصد، رهنأً بالقانون.

3.3 قد تتطلب إجراءات تسجيل الأجهزة والمنتجات الطبية أو توزيعها أو استيرادها أو تخزينها في دولة الإمارات منشأة مرخصة من مؤسسة الإمارات للدواء، أو وكيلًا محليًا معتمدًا، أو تصريح تسويق أو استيراد. ولا تكفي موافقات المصنّع وحدها أو ترخيص المنطقة الحرة وحده لإثبات استيفاء تلك المتطلبات.

3.4 يلتزم كل طرف بقوانين العقوبات وضوابط التصدير ومكافحة غسل الأموال والرشوة والفساد وغيرها من القوانين المطبقة على تصرفاته. ويجوز لـ9X تعليق أي معاملة فوراً إذا اقتضى ذلك الامتثال للعقوبات أو القيود القانونية، ورفض التعاملات المحظورة، وإجراء العناية الواجبة بالقدر المطلوب قانوناً.

3.5 ما لم يفرض القانون أو الاتفاق الموقع غير ذلك، يتولى العميل الحصول على التصاريح والمؤهلات اللازمة لشراء المنتجات أو حيازتها أو استعمالها أو إعادة بيعها أو تصديرها إلى بلده. ولا يجوز له نقل المنتجات إلى جهات أو أشخاص أو استخدامات محظورة.

4. الطلبات وتكوين العقود والتسعير

4.1 تخضع عروض الأسعار لتوافر المنتجات والتأكيد. ويجوز لـ9X رفض الطلب قبل قبوله لأسباب تجارية مشروعة تشمل قيود المورد أو عدم التوافر أو خطأ التسعير.

4.2 ما لم تنص اتفاقية موقعة صراحة على خلاف ذلك، لا يصبح الطلب ملزماً لـ9X إلا بعد (أ) إصدار تأكيد كتابي للطلب، و(ب) استلام الدفعة المستحقة وفق جدول الدفع المتفق عليه. ولا يكون أمر الشراء المقدم من العميل وحده ملزماً لـ9X.

4.3 تشتري 9X المنتجات لإعادة بيعها للعميل، ويجوز للمصنّع أو المورد شحنها مباشرة إلى العميل نيابةً عن 9X. ويجوز لـ9X الاستعانة بمقدمي خدمات النقل والتخليص والشركات التابعة والموردين البديل، مع الحفاظ على المواصفات ومعايير الجودة المتفق عليها؛ ويلزم الحصول على موافقة كتابية من العميل لاستبدال المنتج بمنتج بديل.

4.4 يجوز لـ9X التسليم على دفعات دون موافقة منفصلة ما دام تسليم الباقي يتم ضمن المواعيد المتفق عليها. ولا تصحح 9X أخطاء الأسعار في العروض أو الفواتير إلا بعد إخطار العميل والحصول على موافقته؛ وإذا لم يُتفق على السعر المصحح يُلغى الطلب ويُرد كامل المبلغ المدفوع.

4.5 تتطلب أي زيادة في سعر طلب مؤكد موافقة العميل الخطية. وتُوزع تكاليف الشحن أو الجمارك أو الضرائب أو المناولة الإضافية وفق اتفاقية الشراء أو مستندات الطلب ذات الصلة.

5. الأتعاب والفواتير والمدفوعات

5.1 يجوز تسعير المنتجات والخدمات المهنية بأي عملة متفق عليها، وفق أتعاب ثابتة أو ساعات أو أيام أو اشتراك دوري أو عمولات أو أتعاب نجاح حيث يسمح القانون. وتحدد الفاتورة أو العرض أو الاتفاق الموقع مواعيد الدفع والمراحل والضرائب والرسوم والتكاليف البنكية وتحويل العملة.

5.2 يجوز لـ9X فرض فوائد أو رسوم تأخير مسموح بها قانوناً، وتعليق الخدمات أو حجب الشحنات المعلقة بسبب مبالغ متأخرة، مع مراعاة الالتزامات القائمة والقانون الإلزامي. وتتطلب المطالبة بدفعات مقدمة أو ضمانات بسبب سوابق التأخير موافقة العميل الخطية.

5.3 على العميل الاعتراض كتابياً على الفاتورة خلال ثلاثين (30) يوماً تقويمياً من استلامها. ويظل الجزء غير المتنازع عليه مستحقاً في موعده الأصلي، دون المساس بالحقوق والدفع الإلزامية.

5.4 يجوز لـ9X الاعتراض على عمليات رد المدفوعات أو استرجاعها واسترداد الرسوم حيث يسمح القانون، وتعليق المعاملات الإضافية مؤقتاً لحين تسوية النزاع. وتخضع رسوم المدفوعات المرتجعة وتكاليف التحصيل والمصاريف القانونية للاتفاقية الفردية، إلا إذا فرض القانون خلاف ذلك.

5.5 يجوز لـ9X، بقدر ما يسمح القانون، إجراء مقاصة بين المبالغ المستحقة لها على العميل وبين المبالغ المستردة أو المستحقة لذلك العميل، مع مسك الحسابات المناسب والإخطار الكتابي.

6. التسليم والمخاطر والملكية والشحن

- 6.1 ما لم تُعدل اتفاقية موقعة هذا التوزيع صراحة، تتولى 9X ترتيب التسليم إلى العنوان المحدد من العميل وتحمل مخاطر الهلاك أو التلف أثناء النقل حتى وصول المنتجات إليه. ويُعد الوصول إلى ذلك العنوان تسليمًا؛ ولا يشترط توقيع الاستلام أو الفحص لنقل مخاطر النقل.
- 6.2 تنتقل ملكية المنتجات المشتراة إلى العميل عند استلام 9X كامل ثمنها، في حدود ملكية 9X القابلة للنقل ومع مراعاة القانون الإلزامي. ولا يؤدي انتقال الملكية بذاته إلى نقل مخاطر الشحن قبل التسليم.
- 6.3 ترتب 9X تأميناً مناسباً للشحن وتضمن شروط التخزين والنقل الخاصة المطلوبة أو المتفق عليها، بما فيها ضبط الحرارة والرطوبة والتعامل المعقم، ولو عن طريق أطراف ثالثة مؤهلة. وتُطلب أدلة ظروف المناولة عندما ينص القانون أو الاتفاق الفردي على ذلك.
- 6.4 تتحمل 9X مسؤولية الوفاء بموعد التسليم المتفق عليه صراحة، مع مراعاة الاستثناءات المحددة في الاتفاقية ذات الصلة والقيود التنظيمية أو الجمركية. وتنسق مع الموردين والناقلين فور تحديد أي تأخير.
- 6.5 تنسق 9X بشأن الفحص الجمركي والاحتجاز المؤقت، ولا تتحمل مسؤولية التأخير الناجم حصراً عن السلطات الجمركية حيث يسمح القانون. وإذا صودرت الشحنة نهائياً تحملت 9X الخسارة ما لم تنتج المصادرة عن فعل العميل أو مخالفته، مع مراعاة القانون.
- 6.6 عند فقدان الشحنة أو سرقتها أو تلفها قبل التسليم، يجوز لـ 9X اختيار استبدال المنتجات بلا تكلفة إضافية أو رد ثمن المنتجات المتأثرة. وإذا تعذر التسليم ولم يمكن إيجاد بديل مكافئ، تلغي 9X الجزء غير المنفذ وترد قيمته كاملة.

7. الفحص والعيوب والإرجاع والمبالغ المستردة

- 7.1 على العميل الإبلاغ كتابياً عن التلف الظاهر أو النقص أو الأصناف غير الصحيحة خلال سبعة (7) أيام تقويمية بعد التسليم مع تفاصيل دامة معقولة. ولا تُسقط هذه المهلة المطالبات بالعيوب الخفية أو الحقوق القانونية أو ضمانات المُصنِّع السارية.
- 7.2 في المطالبات المثبتة والمقدمة في موعدها، يجوز لـ 9X اختيار الاستبدال أو رد كامل أو جزء مناسب من الثمن بحسب الظروف والتوافر. وتتحمل 9X رسوم شحن ومناولة إرجاع أو استبدال المنتجات التالفة أو المعيبة أو غير المطابقة بموجب هذا العلاج.
- 7.3 تُعالج العيوب الخفية المكتشفة بعد مهلة الأيام السبعة بموجب ضمان المُصنِّع المطبق، وتتولى 9X تنسيق المطالبة نيابة عن العميل، دون استبعاد الحقوق الإلزامية.
- 7.4 تنتظر 9X في طلب إلغاء العميل بعد التزام المورد على أساس كل حالة مع مراعاة التزامات المورد والتكاليف الفعلية والأحكام التعاقدية والقانون. وتخضع مبالغ رد أتعاب الإنهاء المبكر للخدمات المهنية للاتفاق الفردي.
- 7.5 تُنفذ المبالغ المستردة الموافق عليها خلال ثلاثين (30) يوم عمل أو مدة أقصر إذا أوجب القانون ذلك. وتُرد عبر وسيلة الدفع الأصلية متى كان ذلك ممكناً بصورة معقولة وبعد التحقق؛ ويُطبق سعر الصرف في تاريخ الرد عند الحاجة للتحويل، وتحدد الاتفاقية الفردية تحمل فروق العملة.
- 7.6 إذا عجز المورد عن تنفيذ طلب مقبول، تسعى 9X أولاً بشكل معقول لمنتج مكافئ من مورد بديل مع احترام شرط موافقة العميل الكتابية على استبدال المنتج. وإن تعذر ذلك ترد 9X قيمة البضائع غير المسلمة كاملة.

8. ضمانات المصنِّع والسلامة ومسؤولية المنتجات

- 8.1 تُقدم المنتجات الطبية بضمان المُصنِّع المطبق فقط، ولا تقدم 9X ضماناً اختيارياً مستقلاً، دون الإخلال بالضمانات أو المسؤوليات القانونية التي لا يجوز استبعادها.
- 8.2 يتحمل المصنِّعون والموردون المسؤولية الأساسية عن عيوب التصنيع وأصالة المنتجات ومطابقتها لبياناتهم والأضرار المرتبطة بها بقدر ما تنشأ عن أفعالهم. وتنسق 9X مطالبات العملاء، دون استبعاد مسؤوليتها الإلزامية كبائع أو طرف متعاقد.
- 8.3 تتخذ 9X تدابير معقولة ومستقلة للتحقق من مشروعية مصدر المنتجات وأصالتها، بما في ذلك كشف المنتجات المسروقة أو المقلدة أو غير المصرح بها. وعند التثبت منها، يجوز لها إنهاء العلاقة المتأثرة مع المورد فوراً ووقف التوزيع والمطالبة بالعلاجات القانونية.
- 8.4 يتولى المُصنِّع أو الجهة المسؤولة إدارة سحب المنتج لأسباب السلامة، وتنسق 9X الإخطارات مع العملاء المتأثرين وتساعد في التتبع والإجراءات التصحيحية. وتلتزم 9X بأي واجبات مستقلة بشأن السلامة أو الإبلاغ أو السحب يفرضها القانون.

8.5 تكون أعمال التركيب والتشغيل والتدريب والفحص الدوري والصيانة من مسؤولية المُصنَّع أو المورد أو العميل، إلا إذا تم التعاقد مع 9X عليها أو فرضها القانون. ويتحمل العميل الأضرار الناجمة عن سوء الاستخدام أو التعديلات غير المصرح بها أو مخالفة تعليمات المنتج، مع مراعاة القانون.

9. وثائق المنتجات ومعايير الموردين

9.1 تسعى 9X لالتزام الموردين بالتأمين ضد مسؤولية المنتجات والإبلاغ العاجل عن تحذيرات السلامة وعمليات السحب وحفظ سجلات الدفعات والأرقام التسلسلية والتتبع حيثما تنطبق. ويجوز لها طلب بيانات التتبع لأغراض الامتثال والسلامة وضمان الجودة.

9.2 يخطر الموردون 9X فوراً بانتهاء أو تعليق أو إلغاء التراخيص الجوهرية للتصنيع أو موافقات المنتجات وبالتأخيرات المعروفة أو المتوقعة. وتُبلغ تغييرات المواصفات أو العمليات عندما يوجب القانون أو اتفاق المورد الموقع ذلك.

9.3 تشترط 9X على الموردين ضمان عدم انتهاك حقوق الملكية الفكرية للغير وتعويض 9X بشأن عيوب التصنيع وإصابات المنتجات ومطالبات الملكية الفكرية المؤهلة بموجب عقود موردين مكتوبة وقابلة للإنفاذ. وتحدد تلك العقود الدفاع عن المطالبات والتفتيش والتدقيق والشهادات ومدد السرية والعلاجات.

9.4 لا يعفي إفسار المورد 9X من التزامها تجاه العميل برد قيمة البضائع غير المسلمة بموجب هذه الشروط. وتُطلب حقوق الاسترداد وشراء البدائل والعلاجات المتعلقة بالإفسار وفق القانون وعقد المورد.

9.5 يبلغ المورد بالتوافر الحالي ومواعيد الشحن المتوقعة دون افتراض ضمان مخزون خارج التزاماته المقبولة. وتخضع حالات العجز أو الزيادة أو الخطأ في التسليم ومبالغ التعويض لعقد المورد، ويجوز لـ 9X رفض الكميات الزائدة غير المطلوبة دون الالتزام بشرائها.

10. دعم الامتثال والاستشارات

10.1 تقدم 9X الخدمات المهنية ضمن النطاق المحدد فقط في بيان عمل موقع أو خطاب تكليف أو اتفاقية فردية. وقد تشمل تنسيق الامتثال للمنتجات الطبية ودعم إدارة المستندات التنظيمية واستشارات دخول الأسواق والإدارة وغيرها من الخدمات الاستشارية المشروعة.

10.2 تحدد الاتفاقية الفردية المخرجات ومسؤولية تنفيذ التوصيات ومعايير الأداء وأي نتيجة مضمونة والأتعاب وتغييرات العمل والمراجعات وحقوق التعاقد من الباطن والتعليق والإنهاء والاستعانة بالخبراء وأي التزام بالرصد التنظيمي أو التحديث.

10.3 ما لم تُضمن نتيجة محددة صراحة في اتفاقية موقعة، لا تضمن 9X الحصول على ترخيص أو تسجيل أو نجاح تجاري أو قبول من طرف ثالث أو أي نتيجة تجارية أو تنظيمية معينة.

10.4 يتحمل العميل مسؤولية دقة المعلومات التي يقدمها واكتمالها وتوقيتها. ويجوز لـ 9X الاعتماد على تقارير الغير وآراء الخبراء بعد ممارسة العناية المهنية المعقولة المناسبة للتكليف.

10.5 ما لم يتفق الطرفان صراحة على خلاف ذلك، تُعد المخرجات الاستشارية مقبولة عند تسليمها. وتخضع المراجعات والاستثناءات من القبول والأعمال الإضافية للاتفاقية الفردية.

10.6 يجوز لـ 9X خدمة عملاء آخرين بمن فيهم المنافسون، بشرط حفظ السرية وإدارة تعارض المصالح وفق القانون وشروط التكليف. ويجوز لها استخدام المهارات والخبرات المهنية العامة دون إعادة استخدام بيانات العميل السرية أو مواد التكليف دون التصريح اللازم.

10.7 يجب الاتفاق صراحة على نطاق أي مشورة قانونية أو تمثيل تنظيمي أو نشاط مهني مرخص، ولا ينفذه إلا أشخاص أو جهات مخولون قانوناً بذلك.

11. تعاون العميل

11.1 يقدم العميل المعلومات وجهات الاتصال المفوضة والتصاريح والتعليمات المطلوبة بموجب اتفاقية الفردي والقانون. وتخضع نتائج التأخير أو عدم التعاون الناجمين عن العميل لذلك الاتفاق.

11.2 يتحمل العميل الرسوم المعقولة القابلة للاسترداد قانوناً والغرامات الجمركية والخسائر الناجمة مباشرة عن معلومات غير صحيحة أو ناقصة مادياً قدمها، دون إعفاء أي طرف آخر من واجباته.

11.3 يجوز لـ9X تعليق أو إلغاء طلب لنقص المستندات المطلوبة بعد إخطار كتابي ومنح فرصة معقولة للتصحيح، إلا إذا استلزم الامتثال القانوني إجراء فورياً.

12. السرية والخصوصية والبيانات

12.1 يحافظ كل طرف على سرية المعلومات غير العامة التجارية والمالية والتسويقية والمتعلقة بالعملاء والتقنية للطرف الآخر. ولا يُسمح بالإفصاح إلا إذا أوجبه القانون أو أذن به صاحب المعلومات صراحة، بما في ذلك بموجب اتفاق العميل.

12.2 يجوز لـ9X تعيين شركات نقل وشركات تابعة ومصنعين ومقاولين فرعيين وفق هذه الشروط، إلا أن مشاركة معلومات العميل السرية معهم تقتصر على النطاق المصرح به صراحة في اتفاق العميل أو المطلوب قانوناً. ولا تعني الاستعانة بطرف ثالث موافقة عامة على الإفصاح.

12.3 تُعالج البيانات الشخصية وفق قوانين حماية البيانات السارية، بما فيها المرسوم بقانون اتحادي رقم 45 لسنة 2021 حيث ينطبق، وأي نظام منطقة حرة أو متطلبات نقل عبر الحدود. وتُطبق إشعارات الخصوصية واتفاقيات المعالجة والإفصاحات المرخصة ومتطلبات الأمن والإبلاغ القانونية إضافة لهذه الشروط.

12.4 تُبلغ 9X العملاء المتأثرين بخرق بيانات مؤكد في أقرب وقت معقول وفق القانون والمتطلبات التنظيمية وتتعاون في الاستجابات المطلوبة قانوناً.

12.5 تُحتفظ بسجلات العملاء ووثائق المعاملات للفترة الدنيا الإلزامية ثم تُحذف أو تُعاد أو تُزال هويتها حيثما يلزم قانوناً وتعاقبياً. ولا تحتفظ 9X بنسخ المخرجات الاستشارية بعد التكلفة إلا بإذن الاتفاق الفردي أو إلزام القانون.

12.6 لا تستخدم 9X معلومات العميل أو مجموعات بيانات مشاريعه المجهولة الهوية لتحليلات منفصلة أو تحسين الخدمات أو التسويق دون إذن مناسب، إلا حيث تتطلب المعالجة المشروعة ذلك. ويتطلب استخدام أسماء العملاء وشعاراتهم والمراجع ودراسات الحالات موافقة كتابية مسبقة.

13. الملكية الفكرية

13.1 يحتفظ كل طرف بملكية حقوقه الفكرية السابقة. وتحدد الاتفاقية الفردية ملكية التقارير ومنهجيات الامتثال والتقييمات والمواد الاستشارية والمخرجات المخصصة وترخيصها.

13.2 لا يمنح أي طرف الآخر حقوقاً في علاماته أو شعاراته دون ترخيص كتابي صريح. ولا يجوز للعميل نسخ التقارير السرية أو مستندات منتجات الغير خارج الاستخدامات المرخصة.

14. المسؤولية ووسائل الانتصاف والتعويض

14.1 تحدد الاتفاقية الفردية الموقعة حدود المسؤولية واستثناء الأضرار غير المباشرة أو التبعية والتعويضات وأي سقف مالي يتعلق بالخدمات الاستشارية. وإذا لم يُتفق على حد صالح، تُحدد المسؤولية وفق القانون.

14.2 لا تستبعد هذه الشروط أو تخفض أي مسؤولية لا يجوز استبعادها قانوناً، بما فيها الالتزامات الإلزامية بشأن سلامة المنتجات والاحتياط وسوء السلوك المتعمد وغيرها.

14.3 تُعالج تعويضات المصنعين والموردين ومسؤوليتهم عن المنتجات في عقودهم المكتوبة. ولا تنتقص تلك الأحكام من حقوق العميل تجاه 9X بوصفها بائعاً إذا نشأت عن العقد أو القانون.

14.4 لا يسري تعويض العميل لـ9X إلا إذا نصت عليه اتفاقية العميل الفردية صراحة أو فرضه القانون. ولا تُسترد الأتعاب القانونية والتكاليف التحصيلية إلا بقدر الاتفاق الصريح والإباحة القانونية.

15. الإنهاء والتعليق والقوة القاهرة

15.1 تحدد الاتفاقية الفردية مدة خدمات الاستشارة وإنهاءها دون سبب ورسوم الإنهاء المبكر والمراحل المدفوعة والمبالغ المستردة. ويجوز لـ9X رفض التكلفة قبل قبوله وفق تقديرها وبما يتفق مع القانون.

15.2 يحدث تعليق الخدمات أو إنهاؤها لأسباب امتثال عندما يفرضه القانون أو السلطة المختصة، بما في ذلك التعليق الفوري إذا كان استمرار النشاط يخالف العقوبات السارية. وتُمارس حقوق التعليق التجاري وفق هذه الشروط أو الاتفاق ذي الصلة فقط.

15.3 تحكم الاتفاقية الفردية القوة القاهرة والإخطار والتخفيف والتعليق والإنهاء. وبظل القانون الإلزامي سارياً على الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة لأي طرف.

15.4 تبقى الالتزامات المالية المستحقة والسرية وحقوق الملكية الفكرية والتعويضات المتفق عليها وأحكام فض النزاع نافذة بعد الإنهاء بالقدر اللازم لغرضها والمسموح قانوناً.

16. الاتصالات والتعاقد الإلكتروني

16.1 يجوز استخدام السجلات والتوقيعات الإلكترونية والبريد الإلكتروني والقبول الرقمي المثبت بوجه صحيح بالقدر الذي يعترف به القانون، بما في ذلك المرسوم بقانون اتحادي رقم 46 لسنة 2021 حيث ينطبق.

16.2 يجوز إرسال الإخطارات والفواتير والتذكيرات والمراسلات التعاقدية بالبريد الإلكتروني إلى جهات الاتصال الرسمية المبينة في اتفاق العميل. ويلتزم كل طرف بتحديثها، وتبذل 9X جهوداً معقولة للتواصل إذا تعذر وصول إخطار بسبب معلومات قديمة.

16.3 يجوز تحديث شروط الخدمة بنشرها على موقع الشركة المعين. وقد يدل استمرار الاستخدام بعد إشعار نافذ على القبول حيث يسمح القانون، دون تعديل الحقوق المكتسبة أو القانون الإلزامي أو الاتفاق الموقع بأثر رجعي بغير وسيلة تعديل قانونية.

17. القانون الحاكم والمنازعات

17.1 تسود أحكام القانون الحاكم والمحكمة أو التحكيم ومكان الجلسات وإجراءات النزاع المحددة في اتفاق العميل الفردي الموقع، مع مراعاة القانون الإلزامي.

17.2 إذا لم يُتفق على جهة مختصة، تخضع هذه الشروط للقانون المنطبق على 9X Fintech Consultant FZE في مقر تسجيلها في الإمارات، وتُعرض المنازعات على المحاكم المختصة بذلك المقر وفق قواعد الاختصاص الإلزامية.

17.3 يسعى الطرفان أولاً إلى تسوية تجارية بحسن نية بعد إشعار كتابي بالنزاع، دون تأخير أي تدبير قانوني عاجل أو شكوى تنظيمية أو موعد إلزامي للتقاضي.

18. اللغة والأحكام العامة والاتصال

18.1 يجوز نشر هذه الشروط بالإنجليزية والعربية. وبين الطرفين، يُقصد أن تسود النسخة الإنجليزية بالقدر الذي يسمح به القانون؛ وإذا تطلب إجراء رسمي استعمال العربية أو منح نصاً آخر أثراً قانونياً، تسود القاعدة الإلزامية.

18.2 يتطلب تنازل 9X عن حقوقها والتزاماتها التعاقدية أو نقلها موافقة العميل الكتابية المسبقة، ما لم ينص القانون الإلزامي على غير ذلك. وتخضع حقوق تنازل العميل لاتفاقه الفردي.

18.3 لا يُعد التأخر في إنفاذ حق تنازل عنه. وإذا تعذر إنفاذ حكم بقيت بقية الأحكام نافذة بقدر ما يسمح القانون. ولا تنشأ شراكة أو علاقة انتمائية أو وكالة إلا إذا اتفق عليها صراحة.

18.4 تُرسل الأسئلة والإخطارات إلى البريد الإلكتروني والعنوان المسجل المنشورين لشركة 9X Fintech Consultant FZE والمحدد في اتفاق العميل المعني: [تُدرج بيانات الاتصال الإماراتية المؤكدة].

الملحق (أ) — قائمة مستندات المعاملات

- الاسم القانوني للعميل والمفوض بالتوقيع؛ الوجهة والمستخدم النهائي عند اللزوم.
- وصف المنتج والمُصنَّع والطراز والمواصفات والكمية والحالة وأرقام الدفعة أو التسلسل حيث يلزم.
- عرض السعر والسعر النهائي والعملة والضرائب ورسوم التحويل ومراحل الدفع والاستحقاق.
- القبول الكتابي والدفع المقدمة وعنوان التسليم والموعود النهائي.

- تحديد المستورد المسجل والتسجيلات والتصاريح والوكيل المحلي ومسؤوليات الجمارك.
 - شروط الشحن والتأمين والتتبع والفحص والتسليم الجزئي والاستثناءات.
 - ضمان المُصنَّع واستثناء التركيب والصيانة وجهات اتصال المطالبات والسحب.
 - المسؤولية المتفق عليها والقانون الحاكم وجهة فض النزاع وجهات الاتصال الرسمية.
 - الموافقات المحددة لاستبدال المنتجات ومشاركة بيانات العميل والاستعانة بمختصين من الباطن.
- الملحق (ب) — التحقق التشغيلي والتنظيمي

- تأكيد الأنشطة المرخصة والعنوان المسجل ونطاق الترخيص لدى سلطة مركز دبي التجاري العالمي، رقم L-4778.
 - التحقق من متطلبات مؤسسة الإمارات للدواء بشأن تراخيص المنشآت والتسجيل والتسويق والوكلاء وتصاريح استيراد المنتجات المعنية.
 - تحديد أدوار المستورد والموزع للشحنات المحلية وعبر المناطق الحرة والشحن المباشر الدولي.
 - تأكيد بريد الدعم والإخطارات القانونية وإشعار الخصوصية المنشور على موقع الشركة.
 - تأكيد معاملة ضريبة القيمة المضافة وإصدار الفواتير في كل ولاية قضائية.
 - المراجعة القانونية الإماراتية المختصة للاختصاص القضائي واللغة والمسؤولية والتسليم والملكية والتعامل مع الاتفاقيات الحالية.
 - إبرام اتفاقيات موردين مستقلة لتثبيت التأمين والتعويضات والتوثيق والتتبع والسحب والملكية الفكرية والجودة.
- مراجع للمراجعة القانونية: شروط خدمة 9X المؤرخة في أكتوبر 2024؛ ومصادر مؤسسة الإمارات للدواء وبوابة حكومة الإمارات بشأن حماية البيانات والمعاملات الإلكترونية. وهذه المراجع ليست جزءاً من العقد.